

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА «МОЙ БИЗНЕС»* САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ЗА 2020 ГОД

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕНТРА «МОЙ БИЗНЕС», ЗНАЧИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОЕКТЫ 2020 ГОДА

В 2020 году Центр «Мой бизнес» предоставляет услуги субъектам малого и среднего предпринимательства (далее - МСП), а также физическим лицами, планирующим начало осуществления предпринимательской деятельности, в соответствии с Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации (далее - МЭР) от 14.03.2019 № 125 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которым предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» (далее — Услуги).

УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА «МОЙ БИЗНЕС»

- Некоммерческая организация «Фонд развития субъектов малого и среднего предпринимательства в Санкт-Петербурге» (далее – Фонд), наделенная полномочиями единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства». Услуги предоставляются посредством структурных подразделений Фонда: консультационно-аналитического отдела Фонда (далее – Консультанты), Центра инноваций социальной сферы (далее - ЦИСС), Центра народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма (далее - ЦНХП), Центра сертификации, стандартизации и испытаний (далее – ЦССИ), Центра молодежного инновационного творчества (далее - ЦМИТ).
- АО «Технопарк Санкт-Петербурга» и СПб ГБУ «Центр развития и поддержки предпринимательства» - на основании соглашений о взаимодействии с Фондом.

СОЗДАНИЕ ЧАТА «ПОМОЩЬ БИЗНЕСУ»

В соответствии с рекомендациями МЭР в целях предоставления оперативной консультационной поддержки субъектов МСП Санкт-Петербурга Фонд организовал работу горячей линии для бизнеса в телефонном формате, с использованием в том числе чата «Помощь бизнесу», размещенном на сайте Фонда: fond-msp.ru (далее - чат).

Чат – система обмена мгновенными сообщениями, разработанная по заказу Фонда для обеспечения приема обращений предпринимателей и оперативного предоставления ответов на вопросы субъектов МСП, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной

COVID-2019. Основным отличием чата от существующих мессенджеров является предварительная авторизация пользователя с указанием ИНН и контактных данных, что позволяет автоматически направлять ответы в диалоге чата и на адрес электронной почты пользователя, указанный при авторизации, проверка данных о пользователе по ИНН на сайте ФНС: nalog.ru. В целях качественной проработки ответов в чате предусмотрена возможность переадресации обращений пользователей профильным специалистам Фонда, представителям государственных органов исполнительной власти (далее - ГОИВ), Общественного совета по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга (далее – Общественный совет), которые также подключены к работе в чате. Более 1900 ответов было предоставлено субъектам МСП профильными специалистами Фонда, представителями государственных органов исполнительной власти (далее - ГОИВ), Общественного совета по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга, ЦИСС, ЦНХП, ЦССИ, ЦМИТ.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Фонд обеспечивал работу «горячей» линии по мерам государственной поддержки субъектов МСП, в том числе консультанты Центра «Мой бизнес» принимали обращения, поступающие на «горячую» линию Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга, осуществляли информирование предпринимателей о процедуре получения QR-кода для продолжения (возобновления) деятельности в период пандемии. Фондом было принято более 9700 обращений. Консультационно-аналитический отдел Фонда предоставил 8617 консультационных услуг 7295 субъектам МСП за 2020 год.

В целях предоставления дополнительных мер поддержки субъектов МСП Санкт-Петербурга, в том числе осуществляющим деятельность в наиболее пострадавших от распространения коронавирусной инфекции отраслях, Фонд разработал и запустил информационную торговую площадку для субъектов МСП в целях продвижения продукции и услуг: bizhelp.pro.

ОТКРЫТИЕ МФЦ ДЛЯ БИЗНЕСА

С октября 2020 года на площадке Центра «Мой бизнес» открыт первый в Центральном районе Санкт-Петербурга МФЦ для бизнеса. Организована работа 4 окон по приему документов для субъектов МСП и физических лиц, планирующих начало предпринимательской деятельности. С начала работы МФЦ для бизнеса принято более 2000 обращений.

РАБОТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОФИСА ЦЕНТРА «МОЙ БИЗНЕС»

В рамках работы дополнительного офиса Центра «Мой бизнес», расположенного по адресу: пр. Энергетиков, д. 3, лит. Б. ЦМИТ запустил коммерческую деятельность по направлениям производства и создания прототипов и MVP, типографии, фото- и видеостудии. Составлен перечень услуг, проведена работа по анализу рынка, разработаны бизнес-процессы, составлены прайсы. Также запущен интернет-портал ЦМИТ: lab-msp.ru. Разработана программа дополнительной поддержки субъектов МСП в период сложившейся ситуации, в связи с пандемией коронавируса COVID-19: adv-msp.ru. ЦМИТ

обеспечивает проведение обучающих и просветительских программ для школьников старших классов и студентов профильных учреждений, представителей субъектов МСП. ЦМИТ предоставил 4947 услуг за 2020 год.

НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВЕДЕННЫЕ ФОНДОМ В 2020 ГОДУ

Наиболее значимые мероприятия, проведенные Фондом в 2020 году: Первый Санкт-Петербургский деловой туристический форум 22-23 октября 2020 года, XVIII Форума субъектов малого и среднего предпринимательства Санкт-Петербурга 8-11 декабря 2020 года впервые в онлайн-формате, онлайн-конференции, посвященные Дню российского предпринимательства, с участием Губернатора Санкт-Петербурга, Вице-губернатора Санкт-Петербурга, Председателя Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга, вебинары «Антикризисные финансовые инструменты поддержки субъектов МСП в период пандемии», «Транспортная отрасль и меры государственной поддержки в период пандемии», «Индустрия гостеприимства. Совместные действия для эффективного выхода из кризиса пандемии Covid-19», «Актуальные вопросы применения трудового законодательства», 2-го межрегиональный Слёт социальных предпринимателей Северо-Западного ФО в рамках XVIII Форума субъектов малого и среднего предпринимательства Санкт-Петербурга 10 декабря 2020 года, который объединил социальных предпринимателей, руководителей и участников социальных проектов, представителей федеральных и региональных органов исполнительной власти, экспертов, глав и представителей общественных отраслевых объединений, фондов и организаций инфраструктурной поддержки.

Фондом в установленные сроки загружены все сведения об услугах, оказанных Фондом субъектам МСП с 2019 года, на Цифровую платформу Минэкономразвития России. Указанные сведения опубликованы в открытом доступе в соответствующем реестре на сайте ФНС России.

ИТОГИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА «МОЙ БИЗНЕС» САНКТ-ПЕТЕРБУРГ В 2020 ГОДУ

- Значение по показателю «Доля субъектов малого и среднего предпринимательства в Санкт-Петербурге, охваченных услугами Центра «Мой бизнес» составило 15045 субъектов МСП.
- Значение показателя «Количество услуг, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности» - 18885.

***ЦЕНТР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «МОЙ БИЗНЕС» СОЗДАН В СООТВЕТСТВИИ С ПРИКАЗОМ МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РФ ОТ 14.03.2019 № 125 В ЦЕЛЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СУБЪЕКТАМ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ПЛАНИРУЮЩИМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИИ: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. МАЯКОВСКОГО, 42

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ ПО ТЕЛ.: + 7(812) 777-89-87, ЧЕРЕЗ САЙТ: FOND-MSP.RU, ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ: INFO@FOND-MSP.RU